

Algemene voorwaarden Coach

Move & Relax Platform

1. Gegevens Coach/Instructeur/Trainer

Naam coach: **Steffi Katzel**

Bedrijfsnaam: **EnergetiQ body & mind**

Vestigingsplaats: **Riethoven**

KvK-nummer: **80128610**

Hierna te noemen: **Coach**

2. Definities

Coach

De zelfstandig werkende instructeur, trainer of coach die activiteiten aanbiedt via het platform Move & Relax.

Deelnemer

De persoon die zich aanmeldt voor een activiteit van de Coach.

Move & Relax

Het platform waarop coaches hun activiteiten aanbieden.

Activiteiten

Alle trainingen, cursussen, workshops, clinics, coachingstrajecten, evenementen of andere vormen van begeleiding die door de Coach worden aangeboden.

3. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten die door de Coach worden aangeboden.
2. Door zich in te schrijven voor een activiteit verklaart de Deelnemer akkoord te gaan met deze voorwaarden.

3. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

4. Rol van Move & Relax

1. Move & Relax fungeert uitsluitend als platform waarop coaches hun activiteiten kunnen aanbieden.
2. De overeenkomst voor deelname komt **rechtstreeks tot stand tussen Deelnemer en Coach**.
3. Move & Relax is **geen partij bij deze overeenkomst**.
4. Deelnemer vrijwaart Move & Relax voor aanspraken van derden die voortvloeien uit deelname aan activiteiten van coaches via het platform.
5. Eventuele vragen, klachten of aanspraken over een activiteit dienen rechtstreeks met de Coach te worden besproken.

5. Aanbod en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van de Coach zijn vrijblijvend.
2. De overeenkomst komt tot stand wanneer de Deelnemer zich inschrijft voor een activiteit en deze inschrijving door de Coach wordt bevestigd.
3. De Coach behoudt zich het recht voor een activiteit te annuleren wanneer er onvoldoende deelnemers zijn.
4. Voor deelname kan een minimumleeftijd gelden.

6. Uitvoering van activiteiten

1. De Coach zal de activiteiten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Deelname is persoonlijk en kan niet zonder toestemming van de Coach worden overgedragen.
3. Deelnemers dienen instructies van de Coach op te volgen.
4. Deelnemers zorgen zelf voor geschikte kleding, materiaal en voorbereiding.
5. De Coach kan een deelnemer uitsluiten wanneer gedrag de veiligheid of het verloop van de activiteit verstoort.

7. Betaling

Deelnamekosten dienen te worden betaald volgens de voorwaarden die bij inschrijving zijn vermeld.

Tenzij anders is overeengekomen dient de Deelnemer de deelnamekosten in zijn geheel direct voorafgaand aan de uitvoering te hebben voldaan op de door Coach aangegeven wijze.

Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt kan deelname worden geweigerd.

8. Annulering

8.1. Herroepingsrecht (eerste 14 dagen)

Deelnemer heeft het recht de inschrijving zonder opgave van reden kosteloos te annuleren binnen 14 dagen na boeking, mits de activiteit niet plaatsvindt binnen deze 14 dagen.

1. Indien de activiteit plaatsvindt binnen 14 dagen na boeking, stemt Deelnemer er bij inschrijving uitdrukkelijk mee in dat de uitvoering binnen deze termijn start en doet
2. Deelnemer afstand van het wettelijke herroepingsrecht.

8.2. Annulering door Deelnemer

Na afloop van de 14 dagen herroepingstermijn gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- **Tot 14 dagen voor aanvang:** kosteloos annuleren
- **Tussen 14 dagen en 7 dagen voor aanvang:** 50% van de deelnamekosten verschuldigd
- **Binnen 7 dagen voor aanvang:** 100% van de deelnamekosten verschuldigd

1. Annuleren dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren bij de Coach.
2. De datum van ontvangst van de annulering geldt als annuleringsdatum.

8.3. No-show

1. Indien Deelnemer zonder afmelding niet verschijnt (no-show), wordt 100% van de deelnamekosten in rekening gebracht.

8.4. Tussentijdse beëindiging

1. Bij voortijdig stoppen door Deelnemer bestaat geen recht op restitutie van (een deel van) de deelnamekosten.

8.5. Annulering of wijziging door de Coach

1. De Coach heeft het recht een activiteit te annuleren of te verplaatsen bij:
 - onvoldoende deelnemers
 - ziekte
 - weersomstandigheden
 - overmacht
2. In geval van annulering door de Coach heeft Deelnemer recht op:
 - terugbetaling van het betaalde bedrag, of
 - deelname aan een vervangende datum
3. Deelnemer heeft geen recht op aanvullende schadevergoeding.

9. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van de Coach waardoor uitvoering van de activiteit niet mogelijk is.
2. In geval van overmacht kan de Coach de activiteit verplaatsen of annuleren zonder schadeplichtigheid.

10. Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

1. Deelname aan sportieve en fysieke activiteiten gebeurt volledig op eigen risico.

2. Deelnemers verklaren dat zij lichamelijk en geestelijk in staat zijn om deel te nemen.
3. Bij twijfel over de gezondheid wordt geadviseerd een arts te raadplegen.
4. Deelnemers blijven altijd zelf verantwoordelijk voor hun eigen grenzen.

11. Aansprakelijkheid

1. Deelname aan activiteiten is voor eigen risico van de Deelnemer.
2. De Coach is niet aansprakelijk voor blessures, ongevallen of andere schade tijdens of na deelname, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
3. De Coach is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
4. Indien aansprakelijkheid van de Coach wordt vastgesteld, is deze beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
5. De aansprakelijkheid van de Coach is te allen tijde beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade is uitgesloten.

12. Aansprakelijkheid Move & Relax

1. Move & Relax stelt uitsluitend een online platform ter beschikking waarop zelfstandig werkende coaches hun activiteiten kunnen aanbieden.
2. Move & Relax is **geen organisator, uitvoerder of aanbieder van de activiteiten** die door de Coach worden aangeboden.
3. De overeenkomst met betrekking tot deelname aan een activiteit komt **uitsluitend tot stand tussen Deelnemer en de betreffende Coach.**
4. De Coach is volledig verantwoordelijk voor:
 - de inhoud van de activiteit
 - de uitvoering van de activiteit
 - begeleiding van deelnemers
 - veiligheid tijdens de activiteit
 - eventuele schade die voortvloeit uit de activiteit

5. Move & Relax is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid vanuit Move & Relax. Iedere verdere aansprakelijkheid, waaronder indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of immateriële schade, wordt uitgesloten.
6. Deelnemers dienen eventuele aanspraken, klachten of schadeclaims rechtstreeks te richten aan de betreffende Coach.
7. Voor zover Move & Relax ondanks het voorgaande toch aansprakelijk zou worden gesteld, is deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Move & Relax wordt uitgekeerd, dan wel – indien geen uitkering plaatsvindt – tot maximaal €1.000.

13. Intellectueel eigendom

Methodieken, programma's en lesmateriaal blijven eigendom van de Coach of van Move & Relax en mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd of verspreid.

14. Foto en beeldmateriaal

Tijdens activiteiten kunnen foto's of video's worden gemaakt voor promotionele doeleinden. Deelnemers kunnen bezwaar maken tegen publicatie.

15. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de geldende privacywetgeving (AVG) en uitsluitend gebruikt voor communicatie rondom activiteiten.

16. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Coach is gevestigd.